

REGLEMENT INTERIEUR de la médiathèque de Gradignan

CHAPITRE I : Généralités

Article 1 : Missions

La Médiathèque de Gradignan est un service public culturel municipal chargé principalement : de contribuer à l'éducation permanente, à l'information, à l'activité culturelle et aux loisirs de tous les citoyens, de permettre la consultation sur place et l'emprunt de documents imprimés, sonores, audiovisuels et multimédia, de participer à la vie culturelle de la cité et à l'intégration de tous les citoyens dans la société de l'Information. La Médiathèque est ouverte à tous mais sa fréquentation implique l'acceptation tacite du présent règlement.

Article 2 : Application du présent règlement

Le présent règlement fixe les droits et devoirs des usagers.

CHAPITRE II : Accès et respect du service public

Article 3 : Périodes d'Ouverture

Les jours d'ouverture et horaires de la médiathèque feront l'objet d'un arrêté municipal spécifique et seront portés à la connaissance du public par voie d'affiches, de presse et par insertion sur le site Internet de la ville.

Article 4 : Règles de conduite pour le public

Les locaux réservés au personnel sont strictement interdits au public.

Le public est tenu de respecter le calme et le sérénité des locaux et de se comporter correctement vis à vis du personnel de la médiathèque et des autres usagers. Une tenue décente est exigée. Le responsable de la médiathèque ou son représentant peut demander à quiconque qui, par son comportement, ses écrits ou ses propos manifesterait un manque de respect envers le public ou le personnel, de quitter immédiatement l'établissement.

Les usagers ont l'obligation de respecter les locaux, le matériel et le mobilier installés. Il est par ailleurs demandé aux usagers de prendre soin des documents qui leur sont communiqués ou prêtés et de signaler toutes anomalies constatées sans effectuer par eux-même ni réparation, ni nettoyage des supports.

Les accès de la Médiathèque sont gérés par un système antivol. Quand le système se déclenche lors de son passage, l'utilisateur doit revenir en arrière et faire identifier la cause de l'alarme. Il est alors invité à franchir de nouveau le portique de détection. Cette opération peut être répétée tant que l'alarme se déclenche. Les usagers sont tenus de présenter à la demande du personnel tout document de la Médiathèque détenu par eux ainsi que leur carte d'inscription.

Article 5 : Règles d'hygiène et de sécurité à l'intérieur du bâtiment

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur dans tout bâtiment ouvert au public, il est demandé aux usagers :

- de s'abstenir de tout comportement contraire aux bonnes moeurs et à l'ordre public.
- de s'abstenir de courir et crier dans les locaux
- de s'abstenir de fumer, de manger et boire dans l'ensemble des différents espaces
- de ne pas introduire d'animaux, seuls les chiens accompagnant les personnes déficientes visuelles étant acceptés

Article 6 : Respect du service public

Les usagers doivent respecter la neutralité du service public. Ni la propagande politique ni la propagande religieuse ne sont autorisées. Le dépôt de tracts, de journaux, d'affiches à caractère culturel ou autre nécessite au préalable l'autorisation du responsable de la Médiathèque ou de son représentant.

Article 7 : Cas de vols survenant dans les locaux

La ville de Gradignan ne peut être tenue pour responsable des vols survenus dans les locaux de la Médiathèque. Il est conseillé aux usagers de ne pas laisser leurs effets personnels sans surveillance.

Article 8 : Accueil des groupes

Le prêt des documents pour les groupes ne peut se faire qu'après inscription de l'établissement auquel le groupe est rattaché.

Article 9 : Accueil des mineurs

Les mineurs sont sous la responsabilité pleine et entière de leurs parents. Le personnel de la Médiathèque n'est pas chargé d'assurer leur surveillance.

Les enfants de moins de 7 ans non accompagnés d'un adulte ne sont pas autorisés à fréquenter la médiathèque.

CHAPITRE III : Conditions d'inscription

L'inscription est obligatoire pour le prêt et pour l'utilisation des postes informatiques de l'Espace Multimédia.

Article 10 : Conditions d'inscription individuelle

L'inscription est annuelle, individuelle, nominative et fait l'objet d'une tarification fixée par délibération du Conseil Municipal. Elle est ouverte à toute personne qui en fait la demande sous réserve de remplir les modalités précisées ci-après.

Les pièces nécessaires à l'inscription sont les suivantes : carte d'identité ou passeport ou carte de séjour en cours de validité ou livret de famille (pour justifier de son identité) et quittance de loyer ou factures...(pour justifier de son adresse de domicile), certificats de scolarité, d'apprentissage, déclarations Assedic (pour justifier de sa situation sociale...).

Pour les mineurs, une autorisation écrite de l'un au moins des parents ou du représentant légal devra être fournie.

L'utilisateur s'engage à informer le personnel de la médiathèque de tout changement concernant son identité et/ou son domicile et de présenter les pièces justificatives.

L'utilisateur est personnellement responsable de sa carte.

L'utilisateur s'engage à informer, dans les meilleurs délais, le personnel de toute perte ou vol de sa carte d'adhérent. Il reste responsable des documents empruntés avec sa carte jusqu'à cette déclaration. Le renouvellement de la carte est effectué sous un délai de 8 jours.

Article 11 : Conditions d'inscription collective

La Ville de Gradignan permet aux établissements d'enseignement et aux associations ainsi qu'aux collectivités territoriales d'emprunter des documents dans le cadre de leurs activités professionnelles.

Pour pouvoir bénéficier d'une inscription collective, les personnes morales (collectivité territoriale, association, entreprise, établissement scolaire ou de formation...) doivent fournir le formulaire dûment complété par le responsable de l'organisme (président, directeur...) désignant le titulaire de la carte et sa pièce d'identité.

L'inscription est annuelle.

CHAPITRE IV: Règles concernant les emprunts

Article 12 : Règles générales applicables à tous

Le prêt de document est ouvert à toute personne titulaire d'une carte en cours de validité selon les modalités suivantes :

-Nombre des documents empruntables simultanément

Documents Imprimés (livres et périodiques) : 6

Documents Multimédia (DVD, CD Audio, CD Rom et DVD Rom...) : 4

-Durée du prêt :

La durée du prêt varie en fonction de la nature des supports

Document imprimé : 21 jours

Document CD Audio : 21 jours

Document DVD : 7 jours

Ce prêt peut être renouvelé 1 fois pour chacun des supports hors document réservé.

Pour les documents multimédia, les usagers doivent vérifier l'état des supports avant tout emprunt et signaler les éventuelles détériorations au personnel afin de ne pas en être jugés responsables à leur retour.

Les usagers peuvent demander la réservation de documents déjà prêtés. Une fois prévenu, l'utilisateur dispose de 10 jours pour empunter le document réservé.

Le personnel de la Médiathèque n'est en aucun cas responsable du choix des ouvrages fait par les mineurs.

Les auditions et visionnages publics des documents multimédia empruntés sont interdits. Ces utilisations ne peuvent être autorisées qu'à la condition expresse d'avoir fait une déclaration auprès des organismes gestionnaires des droits d'auteur. La ville de Gradignan dégage sa responsabilité pour toute infraction à cette règle et se donne le droit de porter plainte en cas d'infraction.

CHAPITRE V : Modalités de la restitution des documents empruntés

Article 13 : : Modalités de restitution des documents

L'utilisateur qui restitue les documents doit attendre la fin des opérations de retour pour éviter tout litige ultérieur (document abîmé, en retard...)

Les supports sonores et audio-visuels sont vérifiés à chaque retour et toute détérioration sera imputée au dernier emprunteur.

En dehors des heures d'ouverture au public de la Médiathèque, la restitution des documents peut se faire exceptionnellement à partir de la "Boite à retour".

Article 14 : Pénalités en cas de retard, perte ou détérioration

En cas de retard prolongé dans la restitution des documents, des pénalités de retard seront prononcées dont les montants seront fixés par délibération du Conseil municipal.

Dans le cas d'une perte ou détérioration d'un document (hors DVD et DVD Rom), l'utilisateur est dans l'obligation de le remplacer titre pour titre.

Si l'utilisateur ne le remplace pas, la ville de Gradignan informera le Trésor public qui adressera un ordre de paiement du montant du document perdu ou détérioré.

Pour le cas d'une perte ou détérioration d'un DVD et/ou DVD Rom, l'utilisateur est dans l'obligation de le rembourser.

CHAPITRE VI : Règles concernant la consultation sur place

Article 15 : Mesures applicables en cas de vols ou dégradation au sein de la Médiathèque

Les usagers ont l'obligation de respecter le personnel, les locaux, le matériel, le mobilier et tous les documents abrités par la Médiathèque.

Il est formellement interdit d'annoter ou de souligner les supports ou de les dégrader intentionnellement.

Toute détérioration des anti-vols, toute tentative de vol et toutes détériorations des locaux, du matériel, du mobilier seront sanctionnées et feront l'objet de poursuites judiciaires en application de la loi n° 80-532 du 15 juillet 1980 relative à la protection des collections publiques contre les actes de malveillance.

Article 16 : Règles générales concernant la consultation sur place

La consultation de documents sur place est gratuite, ouverte à toute personne et sans formalité sous réserve de respecter le présent règlement intérieur.

L'utilisation des postes informatiques de l'Espace Multimédia nécessite l'inscription à la Médiathèque.

L'écoute et la consultation sur place des DVD, CD-Rom, CD sont autorisées. Seuls les supports portant la mention "CONSULTATION SUR PLACE INTERDITE" ne peuvent être visionnés dans l'enceinte de la Médiathèque.

L'écoute et la consultation de documents audiovisuels personnels sont interdites dans l'enceinte de la Médiathèque.

Article 17 : Règles applicables à l'utilisation des postes de l'Espace Multimédia

Les postes informatiques de l'Espace Multimédia sont destinés à l'utilisation des ressources informatiques de la Médiathèque et à la connexion Internet. Leur utilisation nécessite l'acceptation des conditions de la charte Internet (cf Annexe I).

L'usage des postes informatiques doit se faire dans le respect de la législation française en vigueur et des missions culturelle, éducative et de loisirs de la Médiathèque. Il est donc formellement interdit de se connecter à des sites contraires à la législation française, notamment ceux faisant l'apologie de la violence, de tous types de discriminations, de pratiques illégales ainsi que tous sites à caractère pornographique. Pour faire respecter ces interdictions, un système de filtrage est mis en place. Toutefois, la responsabilité de la Ville de Gradignan ne saurait être engagée en cas de transgression desdites interdictions.

Article 18 : règles applicables à l'utilisation des postes informatiques en libre accès et des platines CD /DVD

Les usagers sont autorisés à utiliser librement les postes informatiques publics pour consulter les ressources numériques de la Médiathèque. En revanche, le visionnage de tout document multimédia n'appartenant pas aux collections de la Médiathèque est formellement interdit.

La manipulation par le public des platines CD et DVD des Espaces Son et Image, des salles d'animation des Espaces Adultes et Jeunesse et de l'Auditorium est formellement interdite. Seul le personnel est habilité à éteindre, allumer ou réaliser les éventuels réglages de ces matériels.

CHAPITRE VII : Règles concernant la diffusion et la reproduction de documents

Article 19 : Reproductions photographique, analogique ou numérique et diffusion

La reproduction des documents est soumise à la législation en vigueur.

Les documents Multimédia empruntés (CD, DVD, CD Rom, DVD Rom...) ne peuvent être utilisés que pour des auditions ou visionnages à caractère individuel ou familial. Est formellement interdite la diffusion publique de ces enregistrements.

Article 20 : Les photocopies

La photocopie de documents est autorisée pour un usage privé dans le respect de la loi en vigueur. Des photocopieurs sont mis à disposition des usagers. Les tarifs des photocopies sont fixés par délibération du Conseil Municipal.

Le personnel garde toute latitude pour interdire la photocopie de certains documents (risque de détérioration des supports, problème de droits d'auteur...). Seuls les documents appartenant à la Médiathèque peuvent être photocopiés.

Article 21 : Impression d'informations à partir des postes informatiques

Les usagers de la Médiathèque peuvent imprimer des informations trouvées sur Internet ou tous documents réalisés à partir des logiciels de traitement de texte.

Des imprimantes connectées aux postes de consultation sont mises à leur disposition. Les tarifs des impressions sont fixés par délibération du Conseil Municipal.

Article 22 : conditions de paiement des photocopies et pages imprimées

Les utilisateurs doivent ouvrir un compte virtuel auprès des banques d'accueil des différentes sections et le créditer en espèces ou par chèque bancaire. Des terminaux de paiement sont installés et reliés à la photocopieuse et aux imprimantes et, à chaque impression et photocopie, le crédit du compte virtuel est débité du montant correspondant au nombre d'impressions et en application des tarifs fixés par délibération du Conseil municipal. Le système est sécurisé par l'attribution à chaque utilisateur d'un mot de passe personnel lui permettant de lancer les impressions et photocopies.

CHAPITRE VIII : Dons de documents

Article 23 : Modalités d'acceptation des dons

Tout individu qui souhaite faire un don de documents à la Médiathèque doit en informer au préalable le responsable de la Médiathèque ou son représentant qui pourra l'accepter, le refuser ou le réorienter.

Les dons d'une valeur importante feront l'objet d'une procédure formalisée d'acceptation par la ville.

Les dons de manuels scolaires, DVD, CD Rom, DVD Rom ne seront pas acceptés.

CHAPITRE IX : Modalités d'application du règlement intérieur

Article 24 : application du règlement intérieur

Tout usager inscrit ou non inscrit de la Médiathèque s'engage à respecter le présent règlement intérieur.

Article 25 : Infractions au règlement intérieur

En cas de difficultés dans l'application du présent règlement intérieur, le responsable de la Médiathèque devra en avvertir sa hiérarchie et la Ville de Gradignan s'engage à tenter de régler l'affaire par la voie amiable. En tout état de cause, la Ville de Gradignan et son personnel ne sauraient être tenus pour responsables des accidents survenus à la suite du non-respect du présent règlement. Une infraction grave au règlement ou des négligences répétées peuvent entraîner la suspension temporaire d'un mois décidée par le responsable de la Médiathèque voire la suppression définitive du droit de prêt ou l'interdiction définitive de l'accès à la Médiathèque prononcées par l'autorité territoriale sur proposition motivée du responsable de la Médiathèque.

Article 26 : Responsabilité du personnel de la Médiathèque

Le personnel de la Médiathèque est chargé de l'application du présent règlement.

Article 27 : Diffusion du règlement intérieur

Le présent règlement sera affiché et consultable dans les locaux de la Médiathèque ainsi qu'en Mairie. Il sera publié au recueil administratif de la Ville de Gradignan. Sur demande une copie sera remise aux usagers.

Article 28 : Modifications du règlement intérieur

Les dispositions du présent règlement Intérieur pourront être modifiées par décision du Maire. Toute modification sera notifiée au public par voie d'affichage dans les locaux de la Médiathèque et en Mairie.

Article 29 : Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre de votre inscription à la Médiathèque et à l'Espace Public Numérique de la Médiathèque sont destinées à la gestion du fichier des adhérents. Les destinataires des données sont le personnel habilité de la Médiathèque.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'Accueil de la Médiathèque de la ville de Gradignan.