

# Les services en ligne pour les collectivités locales

Guide réalisé par l'ADAE, Agence pour le développement de l'administration électronique, en relation étroite avec :

Ministère de l'intérieur et de l'aménagement du territoire

Ministère des Affaires étrangères

Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement

Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche

Ministère des transports, de l'équipement, du tourisme et de la mer

Ministère de l'agriculture et de la pêche

Ministère de l'écologie et du développement durable

Premier ministre, direction des Journaux officiels

Premier ministre, Documentation française

Ainsi que :

Caisse des dépôts et consignations

TBWA/CORPORATE - RCS Nanterre B 340 128 222 - septembre 2005



+ **adèle**  
administration en ligne



+ **adèle**  
administration en ligne



Lancé en 2004, le programme ADELE propose et développe des services administratifs en ligne qui simplifient les relations des usagers avec l'administration. J'ai souhaité que de nombreux projets soient spécifiquement développés à destination des collectivités locales.

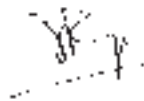
L'administration en ligne constitue un levier essentiel de la modernisation des échanges des collectivités territoriales, non seulement avec leurs administrés, mais également avec l'administration centrale (accès rapide à des bases de données et à des informations nationales et locales, simplification des procédures, gain de temps dans la transmission des informations, etc.).

Élus locaux, fonctionnaires territoriaux, administrés, vous trouverez dans ce guide des services en ligne déjà existants ou dont la mise en fonction est prévue prochainement. Pour une lecture pratique et en phase avec vos attentes, ils sont répartis par grandes thématiques : finances locales, aménagement du territoire et action locale.

Laissez-vous guider par Adèle et découvrez les services en ligne mis à votre disposition !

**Jean-François Copé**

Ministre délégué au Budget et à la Réforme de l'État  
Porte-parole du Gouvernement



## Co-marquage service public.fr



Vous voulez mettre en place sur votre site Internet un guide « Vos droits et démarches » avec toutes les informations locales utiles : coordonnées et heures d'ouverture, prestations offertes, délais, tarifs, services en ligne, etc. C'est possible grâce aux partenariats de co-marquage avec service-public.fr qui concernent déjà 15 000 collectivités.

Deux solutions s'offrent à vous pour faire du co-marquage :

- vous souhaitez mettre en place le dispositif avec vos propres moyens techniques : contactez la Documentation française qui vous fournira gratuitement le flux des données ;
- vous préférez utiliser une solution clé-en-main, enrichie et assurant l'accompagnement des agents : contactez la Caisse des dépôts qui vous proposera d'adhérer à la plate-forme Service-Public Local.

[lecomarquage.service-public.fr](http://lecomarquage.service-public.fr)

## Portail vie-publique.fr

Vous voulez tout savoir sur la décentralisation ? Sur vie-publique.fr, proposée par la Documentation française, retrouvez l'intégralité des textes fondamentaux et des ressources publiques essentielles, accessibles en texte intégral dans la rubrique « Dossier politiques publiques ». Le dossier d'actualité « La décentralisation, acte II » permet de faire le point sur les nouvelles compétences des collectivités locales. Découvrez aussi l'espace consacré aux collectivités locales et territoriales, à la décentralisation et à la fiscalité locale au sein de la rubrique « Découverte des institutions ».

[www.vie-publique.fr](http://www.vie-publique.fr)



## Information économique et financière *en ligne*

Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie

Ce service permet d'accéder en ligne à toute l'information sur le développement local : finances et gestion locale, intercommunalité, marchés publics, avec une veille permanente sur l'actualité institutionnelle. De plus, il offre la possibilité de s'abonner à une lettre électronique, de dialoguer en ligne avec des experts sur des sujets d'actualité et de consulter les comptes des collectivités.

[www.colloc.minefi.gouv.fr](http://www.colloc.minefi.gouv.fr)

## Fiscalité des collectivités locales *en ligne*

Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie /

Programme COPERNIC

Ce service permet aux collectivités locales de s'informer en ligne sur leurs obligations et leurs recettes fiscales, de suivre le calendrier des échéances fiscales, d'évaluer les conséquences d'un projet fiscal grâce à des simulations, ou encore de consulter les délibérations et les derniers taux applicables dans les collectivités. Il offre également la possibilité d'accéder à la documentation cadastrale et domaniale, d'obtenir des états statistiques et de se procurer les copies des rôles d'impôts locaux sur cederom.

[www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)



## Demande de subventions *en ligne* - Poliville Web

Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement

Délégation interministérielle à la ville / ADAE

Ce service, aujourd'hui déployé sur une vingtaine de départements, permet d'assurer la saisie et l'instruction en ligne des dossiers de demandes de subventions en politique de la Ville à partir d'un portail unique. Ce dispositif expérimente les futurs services qui concerneront l'ensemble des demandes de subventions des associations formulées auprès de l'État et des collectivités.

[poliville.ville.gouv.fr](http://poliville.ville.gouv.fr)

## Chaîne comptable et financière *en ligne*

Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie

Ce service, expérimenté depuis 2004, permettra la dématérialisation des documents échangés au cours de la chaîne comptable et financière du secteur public local. Les avantages seront nombreux : réduction des frais d'édition et de stockage des documents, amélioration des délais de traitement des opérations, sécurité accrue de la transmission des données.

[www.colloc.minefi.gouv.fr](http://www.colloc.minefi.gouv.fr)



## Permis de construire *en ligne*

Ministère des transports, de l'équipement, du tourisme et de la mer

Ce service permet d'informer les usagers de l'avancement de leur demande d'autorisation de permis de construire. Ce suivi est possible lorsque la direction départementale de l'équipement est chargée du dossier en accord avec les collectivités compétentes. Cela permet aux communes qui le souhaitent de ne plus avoir à gérer la diffusion de l'information. Ce service a été déployé dans 3 départements en 2004. Une vingtaine devraient être concernés à la fin de 2005.

[www.calvados.equipement.gouv.fr](http://www.calvados.equipement.gouv.fr)

[www.manche.equipement.gouv.fr](http://www.manche.equipement.gouv.fr)

[www.seine-maritime.equipement.gouv.fr](http://www.seine-maritime.equipement.gouv.fr)

## Suivi du financement du logement social *en ligne*

Ministère des transports, de l'équipement, du tourisme et de la mer

Ce service vise à moderniser le système d'instruction des demandes et le suivi des subventions d'investissement pour la construction et l'amélioration du logement social. Il facilite et simplifie les échanges d'informations entre les collectivités et les services déconcentrés du ministère, et concourt à l'amélioration de la gestion du financement du logement social.

[www.equipement.gouv.fr](http://www.equipement.gouv.fr)

## Trafic routier interurbain *en ligne*

Ministère des transports, de l'équipement, du tourisme et de la mer

Le nouveau site du service « Bison futé » permet de conseiller, guider et avertir en temps réel les usagers de la route et l'ensemble des acteurs de la sécurité routière. L'information de proximité sur les grandes agglomérations y a fait son apparition début 2005 : elle concerne pour l'instant Strasbourg, Caen et Bordeaux et devrait s'étendre à Marseille, Toulon et Lille dans les prochains mois.

[www.bison-fute.equipement.gouv.fr](http://www.bison-fute.equipement.gouv.fr)

## Cartographie des risques *en ligne*

Ministère de l'écologie et du développement durable

Ce service permet de consulter l'annuaire des sites relatifs aux risques majeurs, d'accéder au recueil national des communes à risques et de visualiser des cartes régionales et nationales établies en fonction des types de risques. Guichet unique d'information, il diffuse l'ensemble des données disponibles au niveau national et facilite les échanges entre les collectivités et les services de l'État.

[www.prim.net](http://www.prim.net)

## Statistiques agricoles *en ligne*

Ministère de l'agriculture et de la pêche

Ce service permet d'accéder directement et gratuitement à l'ensemble des données et des études réalisées à différents niveaux géographiques sur l'agriculture, la forêt, les industries agro-alimentaires, l'occupation du territoire, les équipements et l'environnement en zone rurale.

[www.agreste.agriculture.gouv.fr](http://www.agreste.agriculture.gouv.fr)

### BON À SAVOIR

#### Prévention des inondations en ligne

Vous pourrez bientôt consulter en ligne une carte vigilance « inondations ». Réactualisée régulièrement, elle indiquera l'état des cours d'eau sur l'ensemble du territoire et l'évaluation des risques d'inondation à échéance de quelques heures.

[www.ecologie.gouv.fr](http://www.ecologie.gouv.fr)



## Bilan carte de vie quotidienne *en ligne*

ADAE / Caisse des dépôts et consignations

Expérimentée depuis 2003 à travers une douzaine de projets, la « carte de vie quotidienne » permet aux usagers d'accéder à un bouquet de services publics municipaux (inscription à la crèche, à la cantine, à la patinoire...). Un bilan et un guide des bonnes pratiques présentent les leçons à tirer des expérimentations menées et les problématiques à traiter pour lancer un tel projet.

Un référentiel organisationnel juridique et technique sera disponible à l'automne 2005. Une labellisation est en projet pour la même date.

[www.cvq.adae.gouv.fr](http://www.cvq.adae.gouv.fr)

## Cyber-base *en ligne*

Caisse des dépôts et consignations

Ce service offre aux collectivités membres du réseau Cyber-base des outils pour l'animation de leurs espaces publics numériques (contenus pédagogiques et techniques, réseau d'expertise, outils de gestion et d'analyse de l'activité). Ces espaces ont pour but de faciliter l'accès de tous les citoyens à Internet et aux nouvelles technologies.

[www.caissedesdepots.fr](http://www.caissedesdepots.fr)

## Coopération décentralisée *en ligne*

Ministère des Affaires étrangères

Pour tout savoir sur la coopération décentralisée et l'action internationale des collectivités territoriales (textes de référence, contexte juridique, appuis financiers, informations et conseils par pays, etc.), une base de données a été mise en ligne à l'initiative de la Commission nationale de la coopération décentralisée. Régulièrement actualisée, elle offre un état des lieux des initiatives et des projets de coopération décentralisée et transfrontalière.

[www.diplomatie.gouv.fr/cncd](http://www.diplomatie.gouv.fr/cncd)

## Contrôle de légalité des actes *en ligne*

Ministère de l'intérieur et de l'aménagement du territoire

La transmission des actes au contrôle de légalité peut désormais s'effectuer par voie électronique. Cette dématérialisation permet d'accélérer les échanges de données entre les collectivités locales et les préfectures tout en réduisant les coûts de reprographie et d'envoi. Expérimenté en 2004 dans les Yvelines, ce service est progressivement déployé dans d'autres départements en 2005.

[www.dgcl.interieur.gouv.fr](http://www.dgcl.interieur.gouv.fr)

## Contrôle de légalité des actes de gestion des collèges et des lycées *en ligne*

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche

Le contrôle de légalité via Internet des actions de gestion des collèges et lycées sera expérimenté en septembre 2005 dans les Yvelines. Il s'agit de moderniser les échanges de documents légaux entre les collectivités locales, les services académiques et les établissements scolaires du second degré dans un cadre sécurisé.

[www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr)

### BON À SAVOIR

#### Journal officiel et annonces de marchés publics *en ligne*

Vous souhaitez accéder aux textes législatifs et réglementaires le jour même de leur publication sur papier ? Consultez en ligne le Journal officiel, publié le même jour sur papier et sous forme électronique authentifiée.

Également à votre disposition, le service de publication en ligne des annonces de marchés publics.

[www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr)



La mise à jour des services en ligne est disponible sur [adele.service-public.fr](http://adele.service-public.fr)



ADELE est coordonné par l'ADAE (Agence pour le développement de l'administration électronique). Sous l'autorité du ministre délégué au Budget et à la Réforme de l'État, l'ADAE travaille en étroite collaboration avec les représentants des ministères, des collectivités territoriales, des organismes publics, des usagers et des entreprises.



## 4 Les finances locales

- Information économique et financière en ligne
- Fiscalité des collectivités locales en ligne
- Demande de subventions en ligne
- Chaîne comptable et financière en ligne

## 6 L'aménagement du territoire

- Permis de construire en ligne
- Suivi du financement du logement social en ligne
- Trafic routier interurbain en ligne
- Cartographie des risques en ligne
- Statistiques agricoles en ligne
- BON À SAVOIR** → Prévention des inondations en ligne

## 8 L'action locale

- Bilan carte de vie quotidienne en ligne
- Cyber-base en ligne
- Coopération décentralisée en ligne
- Contrôle de légalité des actes en ligne
- Contrôle de légalité des actes de gestion des collèges et des lycées en ligne
- BON À SAVOIR** → Journal officiel et annonces de marchés publics en ligne