



MODE D'EMPLOI - RÉSERVATIONS

Pour effectuer la réservation vous devez vous connecter au portail famille accessible depuis le site internet de la ville : www.gradignan.fr

1. Vérifiez que votre enfant est bien inscrit au centre de loisirs.

Pour cela, vous avez transmis au service scolaire et périscolaire les documents nécessaires à la création du dossier administratif (fiche sanitaire et de liaison, copie des vaccinations, attestation quotient familial CAF, justificatif de domicile). Cette étape préalable est obligatoire.

2. Munissez-vous de vos identifiants Bamboo, vous les trouverez en haut de votre dernière facture. Si vous n'avez jamais été facturés, une fonction de récupération de vos identifiants est accessible via votre adresse mail à partir du Portail Famille Bamboo.



3. Connectez-vous sur le Portail Famille Bamboo et suivez les indications.

À la fin de votre démarche, un mail de confirmation vous sera envoyé.

4. Vous pouvez réserver et/ou annuler la place de votre enfant :

- pour le mercredi : jusqu'au dimanche précédent, 23h59
- pour les vacances : jusqu'au jeudi précédent, 23h59

Toute annulation hors délais sera facturée (sauf cas de force majeure sur présentation d'un justificatif).

5. Passé cette échéance vous pouvez contacter le service réservations :

- pour savoir si il reste des places disponibles
- pour inscrire votre enfant en liste d'attente
- pour libérer la place de votre enfant qui ne viendrait pas
- pour toute autre situation exceptionnelle

Horaires de réservations :

Lundi 13h-18h

Mardi 10h-16h

Mercredi 9h-13h

Jeudi 10h-16h

Vendredi 9h-16h

06 14 48 18 72 | reservationclos@ville-gradignan.fr





RÉSERVATIONS 2023-2024

Période concernée		Période de réservation
Mercredis sept/oct	Du 6 sept. au 18 oct. 2023	à partir du 9 août 2023
Mercredis nov/dec	Du 8 nov. au 20 déc. 2023	à partir du 18 oct. 2023
Mercredis janv/fev	Du 10 janv. au 14 fév. 2024	à partir du 13 déc. 2023
Mercredis mars/avril	Du 6 mars au 10 avril 2024	à partir du 14 fév. 2024
Mercredis mai/juin	Du 1 ^{er} mai au 3 juillet 2024	à partir du 17 avril 2024
Période concernée		Période de réservation
Vacances d'automne	1 ^{ère} semaine Du 23 au 27 oct. 2023	Du lundi 2 oct. au jeudi 19 oct. 2023
	2 ^{ème} semaine Du 30 oct. au 3 nov. 2023	Du lundi 2 oct. au jeudi 2 nov. 2023
Vacances de fin d'année	1 ^{ère} semaine Du 26 au 29 déc. 2023	Du lundi 4 déc. au jeudi 21 déc. 2023
	2 ^{ème} semaine Du 2 au 5 janvier 2024	Du lundi 4 déc. au 28 déc. 2023
Vacances d'hiver	1 ^{ère} semaine Du 19 au 23 fév. 2024	Du lundi 29 janv. au jeudi 15 fév. 2024
	2 ^{ème} semaine Du 26 fév. au 1 ^{er} mars 2024	Du lundi 29 janv. au jeudi 22 fév. 2024
Vacances de printemps	1 ^{ère} semaine Du 15 au 19 avril 2024	Du lundi 25 mars au jeudi 11 avril 2024
	2 ^{ème} semaine Du 22 au 26 avril 2024	Du lundi 25 mars au jeudi 18 avril 2024

En cas de situation exceptionnelle, ou/et d'urgence, vous pouvez contacter le Clos du Vivier

Direction (bâtiment élémentaire) : 06 14 13 62 96

Direction adjointe (bâtiment maternel) : 06 14 13 62 71 //

Direction Les Tourelles : 06 28 70 26 05, ou par mail reservationclos@ville-gradignan.fr, pour permettre l'accès de votre enfant au centre de loisirs.

Coordonnées utiles :

Réservation : 06 14 48 18 72 | Facturation : 05.56.75.75.12